

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la nouvelle loi, entrée en vigueur le 25 mai 2018, concernant la Règlementation Générale de la Protection des Données, une politique de confidentialité a été mise en place dans les entreprises Ouest agri et Ouest agri Charentes.

La présente vous permet d'identifier les données à caractère personnel que nous utilisons et les différents traitements de celles-ci. Ouest agri et Ouest agri Charentes mettent également à votre disposition un système vous permettant de faire valoir vos droits afin de protéger votre vie privée.

### 1. TYPE DE DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses différentes collaborations, les entreprises collectent les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, raison sociale, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, activité de l'entreprise, Kbis de l'entreprise.
- **Données de facturation et de paiement** : Coordonnées bancaires, moyens de paiement, échéancier, solvabilité, soumission TVA.
- **Données de contact** : Date de contact ou rencontre, contenu, relance etc.
- **Données de patrimoine** : Type de matériel, numéro de série, nature, marque, date d'achat, date de mise en service.

### 2. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Ouest agri et Ouest agri Charentes utilisent les données collectées dans une finalité professionnelle et s'engagent à ne garder que les données qui leur sont utiles pour l'exécution de leur activité.

Ouest agri et Ouest agri Charentes sont amenées à traiter vos informations personnelles pour :

- **La gestion publicitaire** : Envoi de courrier, envoi de mail, appel téléphonique, prospection commerciale, envoi de catalogues, jeu concours.
- **La gestion de la relation client** : Suivi régulier, relance client, enquête de satisfaction.
- **La vente** : Offres, promotions, actions, traitement des demandes clients, démarchage.
- **La gestion des commandes** : créations des bons de commandes, établissement des contrats de maintenance, préparation des matériels, saisie des avis de livraison, livraison des matériels, reprise des matériels, immatriculation des véhicules, suivi des commandes, gestion des stocks.
- **La gestion comptable** : Facturation, prélèvement, création des demandes de prêt, instruction des dossiers.
- **Le service après-vente** : Création des devis, créations des ordres de réparation, commandes de pièces et matériels, suivi des opérations, livraison, dépannage interne et externe.

Ouest agri et Ouest agri Charentes traitent vos données dans le but de toujours proposer le matériel ou le service adapté à vos besoins.

Les données personnelles sont collectées par les commerciaux lors des prospections, à l'occasion de tout achat de bien ou de service et par le biais de notre site internet dans la rubrique « contact » lors de l'envoi d'un formulaire.

### 3. ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES

Nos sociétés ne divulguent pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing, sauf aux constructeurs pour lesquels vous avez acquis l'un de ses produits.

Aussi, pour certaines de nos activités, nous faisons appel à des sociétés sous-traitantes qui ont accès à vos informations. Ouest agri et Ouest agri Charentes transmettent également certaines de vos données à leur concédant, John Deere. Dans les deux cas, la transmission de données est réalisée avec des mesures de sécurité afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers.

Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible.

### 4. DUREE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées par les entreprises pour une durée nécessaire à la finalité du traitement de celles-ci. Après cette durée, les entreprises Ouest agri et Ouest agri Charentes conservent vos données personnelles pour une durée de 10 ans puis les rendent anonymes.

### 5. PROTECTION DE VOS DONNEES

La protection des données de nos clients est une priorité pour nos sociétés, qui s'engagent à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

Pour cela, nous utilisons un réseau opérateur qui garantit la sécurité de toutes les données collectées grâce à un firewall. Nous utilisons également un anti-virus pour chaque serveur interne à l'entreprise qui est régulièrement mis à jour.

### 6. VOS DROITS

Face à la collecte et aux traitements de vos données personnelles, vous possédez plusieurs droits :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez à tout moment réclamer les informations que nous détenons vous concernant.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez à tout moment demander la récupération de vos données.
- **Droit à la rectification** : Vous pouvez à tout moment corriger vos informations.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez à tout moment interdire l'utilisation de vos données.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez à tout moment demander l'effacement d'une de vos informations.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez à tout moment stopper l'utilisation des vos données.

Pour toute question relative à la présente politique ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

- Soit par courrier à l'adresse suivante : **OUEST AGRICULTURE**  
**Route de la Roche sur Yon**  
**85620 – ROCHESEVIERE**
- Soit par e-mail : [donneespersonnellesalarie@ouestagri.fr](mailto:donneespersonnellesalarie@ouestagri.fr)
- Soit sur notre site Internet par formulaire : <http://www.ouestagri.fr/default.php>

Ouest agriculture et Ouest agriculture Charentes s'engagent à vous répondre par écrit, sous un délai d'un mois à réception de votre demande.

Les données dont Ouest agriculture et Ouest agriculture Charentes ont besoin pour la finalité pour laquelle elles sont collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense des droits en justice ne pourront cependant pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle Ouest agriculture et Ouest agriculture Charentes ne vous auraient pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui est en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

## **7. MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE SECURITE**

La présente politique peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle politique sur notre Site Internet. Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la politique en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important dans notre politique de sécurité et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente politique est revue annuellement par nos services.

## **8. LOI ET JURIDICTION APPLICABLE**

La présente politique relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

**Dernière mise à jour : 09/11/2021**